

Kanta-asiakkuuden edut

Kanta-asiakasalennus

Aina hiukan halvempi

Muistiinpanovälineitä tapaamisiin, kahvia ja keksiä kokouksiin, tulostuslaitteita tehokkaaseen työskentelyyn sekä ergonomiavälineitä hyvinvointiin. Staples-myymlöiden kanta-asiakkaana saat aina 5% alennusta normaalihintaisista tuotteista. Tarjous ei koske tarjoustuotteita, kampanjatuotteita, postimerkkejä eikä tilausvalikoimatuotteita.

Laskulla tai käteisellä

Tilimyynti

Kanta-asiakkaana voit ostaa yli 25 euron ostoksesi laskulla ilman laskutuslisää. Tilimyyntiasiakkaanamme saat laskun jokaisen ostokerran jälkeen. Hakiessasi kanta-asiakkuutta muista ilmoittaa kaikki henkilöt, joille tilioisto-oikeus yrityksessänne annetaan.

Staples Advantage Webshop – käytettävissä

Tilaa suuria määriä suoraan ovellesi

Kanta-asiakkaana voit ostaa tarvikkeita myös Staples Advantage Webshop -tilausjärjestelmästä. Webshop sopii parhaiten suurien määrien tilaamiseen ja, kun tarvitset kuljetuksen suoraan toimipisteellesi.

Erikoistarjouksia vain sinulle!

Kanta-asiakastarjoukset

Kanta-asiakkaana pääset nauttimaan tarjouksista, jotka on tarkoitettu vain sinulle. Kerromme säännöllisesti ajankohtaisista tarjouksista sähköpostiin sekä myymälän tarjouslehdessä, jonka saat postitse. Kun tarvitset suuria määriä tarvikkeita, muista kysyä myymälähenkilökunnalta tarjousta.

Mitä tuli ostettua?

Ostohistoriaseuranta

Koetko vaikeana muistaa mikä värikasetti käy tulostimeesi? Ei hätää, yrityksesi ostohistoriasta löydämme helposti aikaisemmin ostamasi tuotteet.

Kanta-asiakasohjelman ehdot

Periaatteet

Kanta-asiakasohjelmalla tarkoitetaan näissä ehdoissa Staples Finland Oy:n Suomen myymälöiden kanta-asiakasohjelmaa ja siihen liittyneitä myymälän yritysasiakkaita. Ohjelma ei koske jälleenmyyjä, yksityishenkilöitä eikä yhteisöjä ja yrityksiä, joiden vuosittaiset ostot ylittävät 10 000 euroa. Yli 10 000 euroa vuodessa ostaville suurasiakkaille Staplesilla tarjoaa sopimusasiakkuusmallin. Staples Finland Oy:n kanta-asiakkaat saavat Suomen Staples-myymlöistä osto- ja palveluetuja.

Liittyminen kanta-asiakkaaksi ja asiakaskortit

Kanta-asiakkaaksi liitytään palauttamalla täytetty hakemus myymälään. Asiakkaan on aina täytettävä kaikki pyydytetyt perustiedot. Kanta-asiakkaaksi voi liittyä suomalainen yhteisö tai yritys, jolla on voimassa oleva Y-tunnus. Kanta-asiakkuus on maksutonta.

Myönnetty kortit ovat yrityskohtaisia. Yrityksellä voi olla useampi kortti, jos toimipisteitä on useita tai useampi henkilö asioi myymälöissä. Korttia ei saa luovuttaa yrityksen ulkopuoliselle henkilölle käytettäväksi.

Mikäli haluatte yrityksellenne tilioisto-oikeuden, hakemuksessa tulee ilmoittaa henkilöt, joille tilioisto-oikeus halutaan. Alle 25 euron tilioistohankinnoista perimme 7 euron pienlaskutuslisän. Tiliä avattaessa teemme luottotarkistuksen. Tarkistuksen perusteella voimme olla myöntämättä tilioisto-oikeutta. Voit kuitenkin hyödyntää kanta-asiakas-ohjelman etuja käteisellä ostettaessa.

Kanta-asiakaskortin rekisteröinti

Asiakasnumero rekisteröidään ostoksen yhteydessä. Myymälässä ostettaessa korttia on näytettävä. Staples Finland ei jälkikäteen rekisteröi ilman korttia tehtyjä ostoksia.

Asiakas- ja henkilötietojen käsittely ja markkinointi

Staples Finland käsittelee henkilötietoja Suomen kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä noudattaen EU:n tietosuojasetuksia. Kanta-asiakasrekisterin tietoja käytetään asiakassuhteen hoidossa sekä tuotetarjousten markkinoinnissa.

Kuka hallitsee kerättyjä tietoja?

Henkilötietojasi kerää, käsittelee ja käyttää Staples Finland Oy ("Staples") rekisterinpitäjänä. Meidän tavoittaa osoitteesta Heikkiläntie 7, 00210 Helsinki. Staples Finland Oy kuuluu kansainväliseen Staples Solutions –konserniin ja Staples Solutionsin kansainvälisen tietosuojavaltuutetun tavoittaa osoitteesta: privacy@staples-solutions.com

Mitä henkilötietoja kerätään?

Staples kerää kanta-asiakasohjelmaansa varten henkilötietoja yrityksen päähakijasta (etunimen, sukunimen, syntymäajan, aseman yrityksessä, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron sekä mahdollisen matkapuhelinnumeron), tilioisto-oikeutetuista ihmisistä (etunimen, sukunimen ja sähköpostiosoitteen) sekä laskun vastaanottajasta (etunimen, sukunimen, aseman yrityksessä sekä mahdollisen sähköpostiosoitteen – mikäli se on sama kuin laskutussähköpostiosoite). Lisäksi keräämme tietoja kanta-asiakasyrityksestä kuten yrityksen yhteystietoja (postiosoite, sähköpostiosoite, laskutusosoite), maksutietoja (laskutus-, luotto- ja maksuhistoriatiedot) sekä ostohistoriatietoja.

Miten Staples käyttää henkilötietoja?

Kanta-asiakaslomakkeella kerättäviä tietoja käytetään asiakassuhteen ja kanta-asiakkuuden hoidossa, raportointiin, ostojen ja maksujen käsittelyyn ja seurantaan, asiakasviestintään, yrityksellesi mukautettuun markkinointiviestintään, tuotepalautusten ja asiakaspalvelupyynnöiden käsittelyyn, luottotietojen tarkistamiseen tilioisto-oikeutta hakeville, tuotteiden takaisinvedoista ilmoittamiseen sekä lainmukaisiin vaatimuksiin, kuten petosten ehkäisemiseen, toiminnan auditointiin, lainmukaisiin oikeustoimiin, yrityksen sisäiseen tietoturvaan ja henkilöllisyyden varmistamiseen. Staplesin markkinointiviestinnän vastaanottajana, Staples analysoi lisäksi markkinointitapahtuma- ja käyttötietojasi kaupallisen viestinnän mukauttamiseksi tarkkaan mieltymystesi mukaan.

Millä laillisella perusteella keräämme henkilötietoja?

Jokaisella keräämällemme henkilötiedolla tulee olla lainmukainen peruste, joka pohjautuu EU:n yleiseen tietosuojasetukseen eli General Data Protection –asetukseen. Me keräämme tietoa perustuen seuraaviin perusteisiin:

1. Kanta-asiakassopimuksesi toimeenpanon vaatimukset
2. Lainmukaisen velvollisuudet
3. Lainmukaisten oikeuksiemme
4. Suostumukseesi.

Kenen kanssa Staples jakaa henkilötietoja?

Rekisteritietoja ei luovuteta Staples Finlandin kanta-asiakasjärjestelmän ulkopuoliseen käyttöön.

Staples-markkinointiviestinnän tilaajana, nimesi ja sähköpostiosoitteesi sekä muita tapahtuma- ja käyttötietoja jaetaan Staplesin pääkonserni Staples Solutionsin kanssa. Näin he voivat analysoida mielenkiintosi kohteita ja mukauttaa kaupallista viestintää tarkkaan mieltymystesi mukaan. Jaamme tapahtumatietosi Staples Solutionsin kanssa myös, jotta se pystyy asemassaan mahdollisten takaisin-ve-tojen hoitajana Staples Solutions -konsernin puolesta ottamaan sinuun yhteyttä takaisinvedon tapauksessa.

Sovellettavan lainsäädännön mukaisesti saatamme jakaa henkilötietoja lainvalvontaviranomaisten tai muiden tahojen kanssa lain niin vaatiessa tai silloin, kun katsomme sen kohtuullisesti tarpeelliseksi, jotta voimme suojella oikeuksiamme tai muiden oikeuksia tai kamppailla petosrikollisuutta vastaan.

Palveluntarjoajamme ja muut tiedon saajat saattavat sijaita Euroopan ulkopuolisissa maissa, jotka eivät tarjoa kotimaasi tasoista tietosuojaa. Palveluntarjoajat ja muut tiedon saajat varmistavat riittävän tietosuojatason lain vaatimassa laajuudessa Safe Harbor -sertifiointilla tai EU:n mallilausekkeilla.

Kuinka kauan säilömmme henkilötietoja?

Henkilötietosi tuhotaan tai tehdään anonymiksi, kun henkilötietojasi ei enää tarvita yllä mainituista syistä. Jossain tapauksissa tietoja säilytetään pidemmän aikaan lain vaatimista syistä. Voimme myös säilöä tietoja omia lainmukaisia oikeuksiamme varten, kuten petostapauksissa, riita-asioissa tai sopimusjärjestelyissä kolmansien osapuolien kuten toimittajiemme, kanssa.

Miten voin rajoittaa henkilötietojeni käyttöä ja jakamista?

Kerromme kanta-asiakasohjelman erikoistarjouksista säännöllisesti sähköpostitse sekä myymälän tarjouslehdessä, jonka saat postitse, kanta-asiakaslomakkeella antamalla luvalla. Voit perua luvan milloin tahansa ilmaiseksi ilmoittamalla myymälähenkilökunnallemme, puhelimitse asiakaspalveluumme 010 681 681, kirjeitse Staples Finlandin kautta (PL 109, 00101 Helsinki), sähköpostitse asiakaspalvelu (a) staples.fi tai lähettämällä viestin verkkosivujemme lomakkeen kautta asiakaspalveluumme. Huomaathan, että tämän jälkeen emme voi viestiä sinulle enää erikoistarjouksista.

Henkilötietojen tarkastelu tai päivittäminen

Meille on tärkeää, että tietokantojemme tieto on paikkansapitävää ja ajantasaista. Jos haluat käyttää oikeuttasi tarkastella sinusta kerättyjä henkilötietoja ja tehdä niihin asianmukaisia muutoksia tai poistaa tietoja, voit ottaa yhteyttä myymälähenkilökuntaamme tai soittaa asiakaspalvelijalle numeroon 010 681 681. Kun otat meihin yhteyttä, meidän täytyy varmentaa henkilöllisyytesi, ennen kuin voimme antaa sinulle pääsyn henkilötietoihisi.

Vanhat kanta-asiakastasot

1.10.2018 voimaan astuvan Staplesin kanta-asiakasuu-distuksen myötä vanhat Easy-, Pronssi-, Hopea-, Kulta- ja Platina-kanta-asiakastasot poistuvat ja kaikki kanta-asiakkaat nauttivat samasta kanta-asiakasalennusprosentista eli -5% alennuksista normaalihintaisille tuotteille. Staplesin vanhat Hopea-, Kulta- ja Platina-kanta-asiakkaat pitävät vanhat kanta-asiakasalennusprosenttinsa niin kauan, kun heidän ostonsa pysyvät vanhoissa ostopäiväkirjoissa: Hopea-asiakkaille 1000-1999 euroa vuosi, Kulta-asiakkaille 2000-2999 euroa vuosi ja Platina-asiakkaille yli 3000 euroa vuosi. Mikäli yrityksen ostot laskevat alle 1000 euron vuodessa kanta-asiakasalennusprosentti tulee olemaan kanta-asiakasohjelman mukaisesti 5%. Ostoja tarkistetaan vuoden välein. Uusilla asiakkailta tai vanhoilla Easy- ja Pronssi-asiakkailta ei ole mahdollista nauttia Pronssi-, Kulta- ja Platina-tason kanta-asiakasalennusprosentista, vaikka heidän ostonsa olisivat yli 1000 euroa vuodessa.

Kanta-asiakkuuden irtisanominen

Kanta-asiakkaalla on oikeus irtisanoa kanta-asiakkuus ilmoittamalla tästä puhelimitse tai kirjeitse Staples Finlandin myymälään tai asiakaspalveluun. Staples Finlandilla on myös oikeus yksipuolisesti ja välittömästi irtisanoa asiakkuus, mikäli korttia tai asiakkuutta on käytetty väärin. Tilimyntioikeuden ylläpitäminen edellyttää maksuehtojen noudattamista.

Muut ehdot

Staples Finland ei vastaa kortin katoamisesta. Mikäli kortti katoaa ja tilalle joudutaan tilaamaan uusi kortti, veloitamme uuden kortin hankinnasta 20 euroa.